



# Hospital do Tricentenário

PROPOSTA COMERCIAL OP-47404  
criada em 4-6-2024



## Somos a Pixeon

A Pixeon é a empresa brasileira com o maior portfólio de softwares para o mercado de saúde.

Mais do que provedores de tecnologia, somos parceiros estratégicos no crescimento das instituições de saúde.

Nossas soluções atendem hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnóstico por imagem, tanto em gestão (HIS, CIS, RIS e LIS), quanto no processo diagnóstico (PACS e Interfaceamento laboratorial), garantindo desempenho e gestão de alta performance.

Nosso PACS Pixeon Aurora foi reconhecido como o melhor da América Latina quatro vezes e nosso (HIS) Pixeon Smart conquistou o nível de certificação máximo da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS). Estamos comprometidos em entregar eficiência clínica e operacional.

Já são milhões de pacientes atendidos anualmente por meio das nossas plataformas presentes em mais de 3 mil instituições no Brasil, Argentina, Uruguai e Colômbia que confiam na Pixeon.

## Transformamos a saúde com tecnologia

Soluções completas e integradas para





## 1. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada à necessidade apresentada pelo Hospital do Tricentenário. Após a avaliação desta solicitação o objetivo aqui é formalizar esse acordo.

## 2. Modelo de contratação

### CDU (cessão de direito de uso)

O cliente deverá pagar pelo Serviço de uma vez só ou em parcelas por um curto período. Havendo cancelamento do contrato, o cliente deverá estar com suas obrigações financeiras em dia ou quitar seus débitos até a efetiva data do distrato.

### 2.1. Plano de entrega e ativação da solução

Nossas soluções são ativadas de forma online de acordo com a Metodologia LIVE. As informações estão detalhadas no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

### 2.2. Suporte técnico

Oferecemos atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas. Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas, registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 8:00h às 18:00h, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.

### Suporte 24 x 7

**Se contratado**, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente. O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

### 2.3. Manutenção e evolução

Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.

### 2.4. Condições adicionais

Caso as horas estimadas não sejam suficientes para a finalização dos serviços, a **CONTRATANTE** desde já concorda com a cobrança das horas adicionais, mediante envio de timesheet com descritivo de atividades realizadas por profissional alocado para a prestação dos serviços.

A **CONTRATANTE** declara ciência que a adesão à relatórios, customizações, integrações com terceiros ou qualquer personalização que altere a função padrão do sistema, não terá suporte e/ou evoluções conforme a necessidade da **CONTRATANTE**, ficando vinculado a necessidade de contratação de suporte avulso.

### 2.5. Infraestrutura

No caso da contratação de soluções Cloud, estas serão entregues na modalidade de computação em nuvem, onde a Pixeon oferece toda infraestrutura do servidor que hospeda a solução através de empresa provedora dos serviços cloud, bem como sua manutenção e segurança necessária capaz de suportar a expansão do Hospital do Tricentenário sem a necessidade de novos investimentos em infraestrutura própria ou ainda times especializados, de acordo com o número de licenças contratadas. Nesta modalidade a Pixeon realiza o gerenciamento do ambiente, bem como o acionamento do provedor do serviço para restabelecimento da disponibilidade e/ou performance em caso de falha.

No caso da contratação de soluções On Premises, estas serão entregues na modalidade On Premises, em que o Hospital do Tricentenário tem a responsabilidade de fornecer toda a infraestrutura, segurança, manutenção e configuração de hardware e software necessários para que o sistema possa funcionar de forma adequada. Nessa modalidade, o Hospital do Tricentenário se responsabiliza pela garantia de funcionamento pleno das funcionalidades, bem como a recuperação em caso de problemas nos recursos computacionais.



### 3. Investimento

A composição dos nossos valores de serviço foi formada de acordo com à solicitação recebida por nosso time comercial e de acordo com o detalhamento dos chamados SSD-344019 e SSD-341795.

Modelo de Aquisição	CDU
---------------------	-----

#### Valor do Serviço:

Itens Incluídos	Horas	Valor
SSD-344019- Criação dos relatórios Contas a Pagar e Contas Pagas	16	R\$ 3.520,00
SSD-341795- Criação dos relatórios de Entradas, Saídas, Empréstimo e Balancete	46	R\$ 10.120,00
<b>Valor Total</b>	<b>62</b>	<b>R\$ 13.640,00</b>
<b>Abatimento do saldo de horas da unidade HCE</b>	<b>07</b>	<b>- R\$ 1.540,00</b>
<b>Valor Total Final</b>		<b>R\$ 12.100,00</b>

#### 3.1. Condições de pagamento

O valor referente à implantação acontecerá em até 30 (trinta) dias após a assinatura deste instrumento, que será pago em 1 parcela(s) de igual valor.

#### 3.2. Vigência do contrato

O prazo contratual nesta modalidade será durante apenas a prestação do serviço delimitado no escopo e se contratado o suporte de solução customizada (Relatórios, Integrações e Customizações) de 36 (trinta e seis) meses, renovado de forma automática.

#### 3.3. Dados para faturamento

O faturamento será executado da seguinte forma:

UNIDADE	RAZÃO SOCIAL	CNPJ	VALOR
NGC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0012-96	R\$ 1.344,44
HJMO	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0004-86	R\$ 1.344,44
HRRBC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0009-90	R\$ 1.344,44
HREC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0010-24	R\$ 1.344,44
UPA CURADO	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0003-03	R\$ 1.344,44
UPA IBURA	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0002-14	R\$ 1.344,45
UPAE AFOGADOS	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0006-48	R\$ 1.344,45
UPAE SERRA	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0007-29	R\$ 1.344,45
Brites	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0005-67	R\$ 1.344,45

### 4. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo de 15 (quinze) dias. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

#### 4.1. Termo de aceite

A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, a fim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.



**Termo de Aceite de Proposta OP-47404**  
É com grande entusiasmo que apresentamos essa proposta.

Hospital do Tricentenário, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 10.583.920/0001-33, estabelecida na Rua Farias Neves Sobrinho, 232 - Bairro Novo, Olinda, PE - 53120-420, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) está ciente dos termos do Projeto Técnico e que este está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, (ii) aceita as condições comerciais descritas no item III desta Proposta Comercial e (iii) está ciente e concorda com os Termos de Uso e Política de Privacidade do Pixeon + saúde disponíveis em <https://www.pixeon.com/termos-e-politica-pixeon-mais-saude/>.

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em <https://www.pixeon.com/pclcp41750711/>.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados, que servirá como aditivo às condições contratuais já conhecidas e vinculadas entre as Partes.

As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; e (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil.

**Dados para faturamento:**

UNIDADE	RAZÃO SOCIAL	CNPJ
NGC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0012-96
HJMO	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0004-86
HRRBC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0009-90
HREC	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0010-24
UPA CURADO	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0003-03
UPA IBURA	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0002-14
UPAE AFOGADOS	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0006-48
UPAE SERRA	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0007-29
BRITES	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	10.583.920/0005-67

São Caetano do Sul, 04/06/2024

Representante Legal: **Gil Mendonça Brasileiro**

CPF: 122.850.644-20

E-mail para envio da NF-e:

DocuSigned by:

A633E2CB80F54EC...

PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Felipe Clemente

DocuSigned by:

7F710CD2C88A487...

Testemunha 01:

Nome:

ADALBERTO LUIS DA SILVA

CPF:

SANTOS:29918636840

Assinado de forma digital por ADALBERTO LUIS DA SILVA SANTOS:29918636840  
Dados: 2024.06.07 08:29:45 -03'00'

Testemunha 02:

Nome: Talita veloso Ramos Gomes

CPF: 858.367.205-92

Orientações: 1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas; 2) Enviar cópia do contrato social.